

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną i sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem Sklepu Internetowego www.hn-hurtownianowak.pl. Sklep prowadzi Ewa Nowak, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Firma Handlowo Usługowa Ewa Nowak, wpisana do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki pod adresem ul. Powstańców Śląskich 33A, 42-141 Przystajń, NIP 5741094959, REGON 151915099, zwana dalej Sprzedawcą.

2. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się poprzez:

- 1) pisemnie na adres: ul. Powstańców Śląskich 33A, 42-141 Przystajń;
- 2) adres poczty elektronicznej: kontakt@hn-hurtownianowak.pl;
- 3) telefonicznie pod numerem telefonu **+48 886 504 068** w Dniach Roboczych
(pon. - pt.: 10:00 - 15:00);
- 4) formularz kontaktowy dostępny na stronach Sklepu Internetowego.

3. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej www.hn-hurtownianowak.pl, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

4. Sprzedaż oraz Usługi elektroniczne w ramach Sklepu Internetowego kierowane są do konsumentów oraz przedsiębiorców.

5. Użyte w Regulaminie pojęcia pisane z dużej litery mają następujące znaczenie:

- 1) Dzień Roboczy - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2) Klient - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, zawierająca Umowę Sprzedaży;
- 3) Konsument - Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego;
- 4) Formularz zamówienia - udostępniony w Sklepie Internetowym interaktywny formularz umożliwiający Klientowi złożenie Zamówienia;
- 5) Zamówienie - złożone za pośrednictwem interaktywnego Formularza zamówienia, oświadczenie Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu prezentowanego w Sklepie Internetowym;
- 6) Kodeks Cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
- 7) Konto - wyodrębniona część Sklepu Internetowego, przydzielona indywidualnie Klientowi;
- 8) Login - adres poczty elektronicznej e-mail Klienta, konieczny do uzyskania dostępu do Konta, który jest podawany przez Klienta podczas Rejestracji;
- 9) Hasło - ciąg znaków wybranych przez Klienta podczas Rejestracji;
- 10) Produkt - towar prezentowany w Sklepie Internetowym, będący rzeczą ruchomą, przeznaczony do sprzedaży;
- 11) Punkt odbioru osobistego - punkt stacjonarny, w którym Klient może odebrać Zamówienie pod adresem ul. Powstańców Śląskich 33A, 42-141 Przystajń;
- 12) Regulamin - niniejszy regulamin;
- 13) Rejestracja - jednorazowa czynność, polegająca na utworzeniu przez Klienta Konta, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Sprzedawcę na stronie Sklepu Internetowego;
- 14) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 15) Sklep Internetowy - prowadzony przez Sprzedawcę sklep internetowy, dostępny pod adresem **www.hn-hurtownianowak.pl**;
- 16) Sklep Stacjonarny - tradycyjny punkt sprzedaży detalicznej, miejsce

przeznaczone do obsługi Klientów działający pod adresem: ul. Powstańców Śląskich 33A, 42-141 Przystajń;

17) Umowa Sprzedaży - zawarta w wyniku Zamówienia między Klientem a Sprzedawcą, umowa sprzedaży w rozumieniu Kodeksu cywilnego;

18) Usługi Elektroniczne - usługi świadczone przez Sprzedawcę drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

19) Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

20) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr.144, poz. 1204 ze zm.);

21) Użytkownik - każdy pojedynczy użytkownik sieci Internet, korzystający z Usług elektronicznych świadczonych w Sklepie Internetowym;

22) Sprzedaż Pakietowa - sprzedaż dwóch lub więcej Produktów, objętych wspólnym konkursem, promocją lub wyprzedacją, jednemu Klientowi w ramach jednego Zamówienia. Skorzystanie przez Klienta ze Sprzedaży Pakietowej powoduje uzyskanie niższej łącznej ceny za wszystkie Produkty zakupione w ramach Sprzedaży Pakietowej niż wynikałoby to z sumy cen poszczególnych Produktów;

23) Przedsiębiorca - Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43 [1] Kodeksu cywilnego;

24) Strona Internetowa Sklepu - strona internetowa, pod którą Sprzedawca prowadzi Sklep Internetowy, działająca w domenie **www.hn-hurtownianowak.pl** na której przedstawione są informacje na temat Produktów;

25) Poprzednia najniższa cena - najniższa Cena danego Produktu jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki lub w przypadku gdy dany Produkt jest w sprzedaży krócej niż 30 dni najniższa Cena danego Produktu, która obowiązywała w okresie od dnia dostępności danego Produktu do dnia wprowadzenia obniżki.

6. Sprzedawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów, ofert, rabatów, zniżek, promocji, wyprzedaczy, w tym Sprzedaży Pakietowej, których warunki i zasady każdorazowo zostaną podane na stronach internetowych Sklepu lub określone w odrębnym regulaminie.

7. Sprzedawca ma prawo dokonywania zmiany w cenie każdego z Produktów, przy czym prawo to nie ma wpływu na Zamówienie, które zostało złożone przez Klienta przed dokonaniem zmiany ceny.

8. Ubrania są mierzone na płasko. Wymiary mogą różnić się +/- 2cm.

9. Sposób korzystania z Produktu oraz zasady jego konserwacji określa producent Produktów, którym nie jest Sprzedawca.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

1. W celu korzystania ze Sklepu Internetowego wymagane jest spełnienie przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących wymagań a mianowicie:

- 1) posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu;
- 2) posiadanie aktywnej poczty elektronicznej e-mail;
- 3) najbardziej aktualne wersje przeglądarek internetowych Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Opera;
- 4) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript;
- 5) posiadanie programu do odczytu i zapisywania plików w formacie PDF.

2. W Sklepie wykorzystywane są mechanizmy plików Cookies, których zasady wykorzystywania reguluje Polityka prywatności dostępna pod adresem Sklepu Internetowego.

3. Sprzedawca informuje, że korzystanie z Usług Elektronicznych może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego Użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia tych zagrożeń zaleca się Użytkownikowi stosowanie właściwych środków technicznych, które zminimalizują ich wystąpienie.

4. Korzystanie ze Sklepu Internetowego oznacza każdą czynność Klienta, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi w Sklepie Internetowym.

5. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) podawania w udostępnionych w ramach Sklepu Internetowego formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Klienta;
- 2) korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet;
- 3) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa w tym treści propagujących przemoc zniekształcających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich;
- 4) korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
- 5) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu Internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam);
- 6) korzystanie ze Sklepu Internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Sprzedawcy;
- 7) korzystanie z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu Internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego;
- 8) terminowej zapłaty Ceny i innych ustalonych przez Klienta i Sprzedawcę kosztów w pełnej wysokości.

6. Wszystkie prawa do Sklepu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Sklepu Internetowego lub prawa do korzystania z nich, a także prawa do formularzy, logotypów należą do Sprzedawcy a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem, a w innych przypadkach za wyłączną, uprzednią zgodą Sprzedawcy, udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności.

7. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu Internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

8. Sprzedawca uprzedza, że może nastąpić przerwa lub zakłócenie w świadczeniu usług drogą elektroniczną i udostępnianiu strony internetowej Sklepu Internetowego, której powodem może być modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Sprzedawcy.

9. Strona Sklepu Internetowego www.hn-hurtownianowak.pl posiada Certyfikat SSL - bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji.

§ 3 USŁUGI ELEKTRONICZNE

1. Sprzedawca umożliwia za pośrednictwem Sklepu Internetowego korzystanie z bezpłatnych Usług Elektronicznych, które są świadczone przez Sprzedawcę 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, a mianowicie:

- 1) usługa Konta;
- 2) usługa Formularza zamówienia;
- 3) usługa Newslettera;
- 4) usługa formularza kontaktowego.

2. W celu korzystania z niektórych Usług Elektronicznych lub złożenia Zamówienia może być wymagane posiadanie: aktywnego Konta lub aktywnego konta poczty elektronicznej.

3. Przeglądanie Produktów prezentowanych w Sklepie Internetowym nie wymaga posiadania Konta, a Zamówienie może złożyć zarówno Klient posiadający Konto, jak i Klient nieposiadający Konta (zakupy bez rejestracji i logowania).

4. Zawarcie umowy o świadczenie usługi Konta jak również skuteczne złożenie Zamówienia za pośrednictwem usługi Formularza zamówienia wymagają, niezależnie od spełnienia innych warunków przewidzianych dla każdej z tych usług, dodatkowo potwierdzenia poprzez akceptację przez Klienta, że zapoznał się z Regulaminem Sklepu Internetowego oraz Polityką Prywatności.

5. W celu rozpoczęcia korzystania z usługi prowadzenia Konta konieczna jest uprzednia Rejestracja w Sklepie Internetowym, która następuje poprzez wypełnienie i przesłanie Sprzedawcy formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronach Internetowych Sklepu, w którym m.in należy podać Login (e-mail) i Hasło.

Umowa o prowadzenie Konta zawarta jest z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia Rejestracji na czas nieoznaczony za pomocą przycisku "Potwierdź email". Rejestracja Konta jest jednorazowa. Każde kolejne logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie Loginu i Hasła ustanowionych w formularzu rejestracji.

6. Klient ma prawo w każdym czasie dokonać zmiany (poprawienia lub aktualizacji) danych podanych w trakcie Rejestracji lub później, z wyjątkiem Loginu, do którego przypisane jest Konto.

7. Klient może w każdym czasie rozwiązać umowę poprzez zrezygnowanie z usługi Konta wysyłając stosowne żądanie do Sprzedawcy w formie wiadomości elektronicznej na adres e-mail lub pisemnie na adres podany do korespondencji. Zgłoszenie takiego żądania przez Klienta spowoduje rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Konta wraz ze skasowaniem wszystkich danych na nim zapisanych.

8. Sprzedawca udostępnia Formularz zamówienia umożliwiający dokonanie zakupu Produktów prezentowanych w Sklepie Internetowym. Wypełnienie Formularza zamówienia polega na wyborze zamawianych Produktów poprzez dodanie ich do "koszyka", a następnie podaniu określonych danych (w tym danych umożliwiających dostawę - imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres dostawy, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, lub dodatkowych danych umożliwiających wystawienie faktury - nazwa firmy, NIP) i dokonaniu wyboru sposobu dostawy, zgodnie z kolejnymi instrukcjami wyświetlanymi w Formularzu zamówienia przez wybór opcji "ZAMAWIAM I PŁACĘ".

9. Usługa udostępniania Formularza zamówienia świadczona jest przez czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania Formularza zamówienia do Sprzedawcy.

10. Usługa Newslettera polega na przesyłaniu przez Sprzedawcę na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej e-mail informacji o Produktach, usługach, ofertach, okazjonalnych konkursach, rabatach, zniżkach, promocjach, nowościach, wyprzedażach i innych akcjach organizowanych przez Sprzedawcę.

11. Każdy Użytkownik ma możliwość zapisu do Newslettera w celu otrzymywania od Sprzedawcy na podany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail wyżej

wymienionych informacji handlowych i promocyjnych. Usługa Newslettera jest świadczona przez czas nieoznaczony.

12. Każdy Użytkownik może w dowolnym czasie odwołać zgodę na przesyłanie Newslettera poprzez wysłanie do Sprzedawcy żądania usunięcia go z listy subskrybentów lub poprzez samodzielne wypisanie się za pomocą przycisku "rezygnacja z newslettera". Zgłoszenie takiego żądania przez Klienta spowoduje rozwiązanie umowy, o świadczenie usługi Newslettera.

13. Każdy Użytkownik ma możliwość wysyłania za pomocą formularza kontaktu wiadomości do Sprzedawcy. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza umożliwiającego Użytkownikom kontakt ze Sprzedawcą jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika do Sprzedawcy.

14. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Sprzedawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem stosownego terminu, może rozwiązać umowę o świadczenie Usług Elektronicznych w trybie natychmiastowym.

§ 4 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I SPRZEDAŻ PRODUKTÓW

1. Każdy Produkt prezentowany w Sklepie Internetowym jest fabrycznie nowy oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, został legalnie wprowadzony na rynek polski, o ile Sprzedawca nie oznaczył go jako niepełnowartościowy.

2. Sprzedawca dokonuje sprzedaży Produktów prezentowanych w Sklepie Internetowym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w interaktywnym formularzu Zamówienia.

3. Ceny Produktów prezentowanych w Sklepie są cenami brutto i zawierają wszystkie składniki w tym podatek VAT oraz podawane są w złotych polskich. Cena Produktu nie zawiera kosztów jego dostawy, chyba że wyraźnie tak zaznaczono w jego opisie.

4. Informacje o Produktach prezentowane w Sklepie Internetowym nie stanowią oferty, a zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów znajdujących się w Sklepie Internetowym, wprowadzania i odwoływania cen promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian (zmiany cen nie dotyczą zamówień złożonych przed wejściem zmian w życie).

5. Złożenie Zamówienia (nawet, jeżeli od razu zostało opłacone) jest równoznaczne ze złożeniem Sprzedawcy oferty nabycia określonego Produktu (którą Sprzedawca może według własnego wyboru przyjąć lub odrzucić). Złożone Zamówienie jest weryfikowane pod kątem możliwości jego przyjęcia i realizacji.

6. W przypadku braku możliwości przyjęcia ofert/y złożonych w ramach Zamówienia, Umowa Sprzedaży nie zostaje zawarta, a Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni zwraca Klientowi uiszczone przez niego płatności, w zakresie w jakim Umowa Sprzedaży nie została zawarta.

7. Ostateczną ceną wiążącą strony Umowy Sprzedaży jest Cena umieszczona przy danym Towarze w momencie składania Zamówienia przez Klienta.

8. Sprzedawca nie stosuje indywidualnego dostosowania cen, co oznacza, że ceny widoczne w Sklepie są takie same dla każdego Użytkownika.

9. Sprzedawca może w wybranym przez siebie okresie określić próg minimalnej wartości Zamówienia, dla której przesyłka Produktów jest darmowa.

10. Promocje obowiązujące w Sklepie Internetowym nie podlegają łączeniu, o ile postanowienia Promocji wyraźnie nie stanowią inaczej. Niektóre Produkty mogą zostać wyłączone z promocji w trakcie jej trwania.

11. Sprzedawca używa w Sklepie Internetowym kodów rabatowych upoważniających do zakupu Produktów z rabatem zamieszczonym na kuponie. Kody rabatowe nie podlegają zamianie na równowartość pieniężną.

12. Do złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym konieczna jest akceptacja niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności.

13. Dokonywanie Zamówień w Sklepie Internetowym jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

14. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

15. W celu złożenia Zamówienia należy poprawnie wypełnić interaktywny Formularz zamówienia:

- 1) wejść na stronę Sklepu Internetowego www.hn-hurtownianowak.pl;
- 2) wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk "DODAJ DO KOSZYKA";
- 3) zalogować się lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji;
- 4) jeżeli wybrano możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji - wypełnić Formularz zamówienia poprzez wybranie jednego z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem § 5 ust. 1 Regulaminu. Wybrać sposób dostarczenia Produktu. Następnie należy kliknąć przycisk "REALIZUJ ZAMÓWIENIE", po czym wpisać dane odbiorcy Zamówienia oraz adres, na który ma nastąpić dostawa Produktu. Wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia. Należy zaznaczyć wymagane pola o akceptacji regulaminu sklepu "Przeczytałem i akceptuję Regulamin Sklepu Internetowego" oraz o akceptacji Polityki prywatności "Przeczytałem i akceptuję Politykę prywatności". W zakładce "MOJE ZAMÓWIENIE" podane są dane o jednostkowej oraz łącznej cenie zamawianych Produktów, w tym kosztów dostawy. Następnie kliknięcie przycisku, przez Klienta "ZAMAWIAM I PŁACĘ" potwierdza złożenie Zamówienia. Złożenie Zamówienia stanowi ofertę Klienta zawarcia Umowy Sprzedaży wybranych przez niego Produktów. Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie wpłynięcia Zamówienia do systemu teleinformatycznego Sprzedawcy. Wiadomość ta nie jest jeszcze potwierdzeniem zawarcia Umowy Sprzedaży tylko ma jedynie charakter informacyjny.

16. Niezwłocznie po zweryfikowaniu Zamówienia Sprzedawca przesyła na adres poczty elektronicznej Klienta potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty Klienta i z tą chwilą dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktów.

17. Po zawarciu Umowy Sprzedaży Sprzedawca przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej treść Umowy Sprzedaży.

18. Faktura VAT może zostać wystawiona wyłącznie jeżeli Klient fakt ten, zgłosi w momencie zakupu. W tym celu Klient podczas składania Zamówienia zobowiązany jest podać numer NIP oraz dane firmy, na które ma zostać wystawiona faktura.

19. W trakcie składania Zamówienia do momentu naciśnięcia przycisku "ZAMAWIAM I PŁACĘ" - Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Produktu w tym celu należy się kierować komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

20. Umowa Sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

21. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w Sklepie Internetowym poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia Umowy. Nie stanowią one również zapewnienia Sprzedawcy.

22. Ceny Produktów zamieszczone na Stronie Internetowej Sklepu mogą różnić się od ceny Produktów dostępnych w Sklepie Stacjonarnym Sprzedawcy.

23. Promocje zamieszczone na Stronie Internetowej Sklepu mogą różnić się od promocji obowiązujących w Sklepie Stacjonarnym Sprzedawcy.

24. Asortyment produktów oferowany na Stronie Internetowej Sklepu może różnić się od asortymentu dostępnego w Sklepie Stacjonarnym Sprzedawcy.

25. Sklep Internetowy nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Produktu lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionego Produktu czy też realizacji Zamówienia wynikającego z błędnie podanego przez Klienta lub niedokładnego adresu dostawy.

26. W przypadku braku w Sklepie Internetowym zamówionego Produktu, błędu systemu ukazującego towar w ilości niezgodnej ze stanem faktycznym albo braku możliwości realizacji Zamówienia Klienta z innych przyczyn, w szczególności gdy zakup Produktów od dostawców Sprzedawcy nie będzie możliwy w czasie

przewidywanym na realizację Zamówienia, Sprzedawca w terminie 5 dni od złożenia Zamówienia poinformuje Klienta drogą elektroniczną lub telefonicznie o zaistniałych okolicznościach i przysługujących mu w takiej sytuacji uprawnieniach. Jeśli realizacja Zamówienia okaże się niemożliwa, Klientowi przysługują następujące uprawnienia:

- 1) anulowanie całości Zamówienia (wybór tej opcji przez Klienta zwalnia Sprzedawcę z obowiązku realizacji Zamówienia, a Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności);
- 2) anulowanie zamówienia w części, w której jego realizacja nie jest możliwa w racjonalnym terminie (wybór tej opcji przez Klienta zwalnia Sprzedawcę z realizacji Zamówienia w zakresie, w jakim nie jest ona możliwa i Klient może zrezygnować z Zamówienia, a Sprzedawca zwraca Klientowi część otrzymanej od niego płatności odpowiadającą wartości anulowanej części Zamówienia);
- 3) potwierdzenie Zamówienia przez Klienta oraz ustalenie nowego terminu realizacji Zamówienia.

27. Klient ma prawo anulowania całości lub części Zamówienia albo wprowadzenia zmian danych koniecznych do wystawienia faktury.

28. Anulowanie Zamówienia może nastąpić do momentu wysyłki zamówionych Produktów.

29. Anulowanie zamówienia bądź jego zmian można dokonać kontaktując się mailowo na adres: kontakt@hn-hurtownianowak.pl, telefonicznie pod numerem **+48 886 504 068**.

30. Klient otrzymuje na podane wcześniej konto e-mail potwierdzenie ze Sklepu Internetowego o anulowaniu Zamówienia bądź dokonanych zmianach.

31. Realizacja przyjętych Zamówień następuje w Dni Robocze od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Sklepu tj. od 10:00 do 18:00. Zamówienia złożone w Dni Robocze po godzinie 18:00, w soboty, niedziele, oraz święta będą rozpatrywane następnego Dnia Roboczego.

§ 5 PŁATNOŚCI

1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy Sprzedaży:

1) płatność elektroniczna poprzez system Przelewy24 obejmujący:

- szybkie przelewy elektroniczne ONLINE
- BLIK

2) płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy: 15 8909 0006 0040 0411 9523 0001.

2. W przypadku płatności elektronicznych, BLIKiem, należy dokonać płatności należności z wykorzystaniem systemu obsługi tej płatności zintegrowanej ze Sklepem Internetowym.

3. W przypadku płatności elektronicznych należy dokonać płatności za Zamówienie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 90 minut od złożenia Zamówienia.

4. W przypadku płatności przelewem na konto, rachunek bankowy Sprzedawcy powinien zostać uznany kwotą należności w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia złożenia Zamówienia. W przypadku nieotrzymania przez Sprzedawcę płatności Klienta o której mowa w zdaniu poprzednim, Sprzedawca może skontaktować się z Klientem w celu przypomnienia o płatności, w tym wysyłając wiadomość e-mail.

5. Sprzedawca na stronach internetowych Sklepu informuje Klienta o terminie zapłaty za Zamówienie. Klient obowiązany jest do zapłaty za Zamówienie w terminie wskazanym w Sklepie Internetowym.

6. W przypadku braku płatności przez Klienta w terminie, Sprzedawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty z wyznaczeniem stosownego terminu może odstąpić od Umowy Sprzedaży na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.

§ 6 DOSTAWA

1. Dostawa Produktów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.

2. Zakupione w Sklepie Internetowym Produkty są wysyłane za pośrednictwem

firmy kurierskiej DHL.

3. Sprzedawca oferuje następujące formy dostawy Produktów:

- 1) dostarczenie za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL;
- 2) dostarczenie do wskazanego w procesie zamówienia punktu odbioru DHL POP oraz automatu DHL BOX 24/7;
- 3) odbiór osobisty w Punkcie odbioru osobistego Sprzedawcy: ul. Powstańców Śląskich 33A, 42-141 Przystajń.

4. Koszty dostarczenia Produktu, oraz ewentualne inne koszty, które oprócz ceny za Produkt ponosi Klient, są podawane na stronie Sklepu Internetowego przy składaniu Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się z Umową Sprzedaży.

5. W przypadku odbioru osobistego kupujący nie ponosi kosztów dowozu Produktu.

6. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż odbiór osobisty, Produkt zostanie wysłany przez Sprzedawcę w sposób wybrany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

7. Termin realizacji zamówienia liczony jest w Dniach Roboczych.

8. Początek biegu terminu gotowości Produktu do odbioru przez Klienta liczy się:

- 1) w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznej, BLIKiem - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy (wysyłka Produktu dokonana zostanie niezwłocznie po skompletowaniu Zamówienia);

9. Na termin realizacji dostawy Produktu do Klienta składa się czas kompletowania Produktu oraz czas dostawy Produktu przez przewoźnika.

10. Jeżeli dla Produktów objętych Zamówieniem przewidziano różne okresy realizacji, dla całego Zamówienia obowiązuje okres najdłuższy spośród przewidzianych.

11. Klient ma możliwość odbioru osobistego zamówionego Produktu w Punkcie odbioru osobistego Sprzedawcy pod adresem ul. Powstańców Śląskich 33A, 42-

141 Przystajń, w godzinach otwarcia wskazanych na stronie Sklepu Internetowego lub po wcześniejszym ustaleniu ze Sprzedawcą indywidualnego terminu odbioru. Klient w tym celu zostanie dodatkowo poinformowany przez Sprzedawcę poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta lub telefonicznie.

12. Realizacja czasu dostawy przez firmę kurierską DHL po nadaniu przez Sprzedawcę zlecenia przesyłki do przewozu odbywa się w terminie 1 do 2 Dni Roboczych (dostawa następuje wyłącznie w Dni Robocze).

13. W przypadku nieobecności Klienta lub osoby upoważnionej do odbioru Produktu w miejscu wydania przesyłki, w czasie podjętej przez przewoźnika próby doręczenia Produktu, termin uważa się za zachowany, w przypadku awizowania przez przewoźnika przesyłki poprzez przekazanie Klientowi tej informacji e-mailem lub SMS zawierającej numer PIN do jej odbioru w najbliższym punkcie odbioru DHL POP, lub automacie DHL BOX 24/7 - czas oczekiwania na odbiór przesyłki przez Klienta wynosi 2 dni kalendarzowe.

14. Przesyłka, która poprzez proces zamawiania przez Klienta została dostarczona przez firmę kurierską DHL do wybranego punktu odbioru DHL POP lub automatu DHL BOX oczekuje na odbiór osobisty przez Klienta przez 2 dni kalendarzowe od momentu dostarczenia.

15. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy Sprzedaży następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany adres e-mail.

16. Sprzedawca dostarcza Klientowi dowód zakupu.

17. Poprzez akceptację Regulaminu Klient wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Sprzedawcę dowodów zakupu w formie papierowej lub elektronicznej na adres e-mail podany przez Klienta podczas składania Zamówienia. Jednocześnie Klient oświadcza, że będzie odbierał powyższe dowody zakupu elektronicznie pod podanym przez siebie adresem e-mail.

18. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Produktu lub opóźnienie w jego dostawie z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności

jeśli są one spowodowane podaniem przez Klienta błędnego lub niewłaściwego adresu dostawy. W takiej sytuacji Sprzedający zawiadomi Klienta o nieudanej próbie dostarczenia Produktu.

19. Termin dostawy może zostać niezachowany w przypadku wystąpienia po nadaniu przesyłki do przewozu okoliczności wywołanych winą przewoźnika, winą Klienta albo o charakterze siły wyższej.

20. Odbierając dostarczoną przez kuriera przesyłkę z Produktem Klient zobowiązany jest ją zbadać zgodnie z art. 545 § 2 Kodeksu cywilnego. Konsument zobligowany jest do sprawdzenia zawartości przesyłki w celu potwierdzenia zgodności zawartości przesyłki z Zamówieniem i poinformowanie o ewentualnych niezgodnościach najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu otrzymania przesyłki. W przypadku stwierdzenia przez Klienta uszkodzenia przesyłki. Sprzedawca wymaga od Klientów, którzy nie są Konsumentami, sporządzenia protokołu szkody w obecności przewoźnika oraz niezwłocznego poinformowania o tym Sprzedawcy.

21. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin dostawy kupionego Towaru może ulec wydłużeniu, nie więcej jednak niż do 14 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

22. W momencie przyjęcia Produktu Klient zobowiązany jest potwierdzić jego odbiór. Od tej pory Produkt staje się własnością Klienta.

§ 7 PRZEDSIĘBIORCY

1. Postanowienia dotyczą wyłącznie Klientów będących Przedsiębiorcami.

2. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży Produktów zawartej z Przedsiębiorcą bez podawania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Z tego tytułu Przedsiębiorcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Sprzedawcy.

3. Z chwilą wydania Produktów będących przedmiotem Umowy Sprzedaży przewoźnikowi, na Przedsiębiorcę przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktami oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

4. Przedsiębiorca po otrzymaniu Produktów zobowiązany jest sprawdzić ich stan. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub innych zastrzeżeń podczas odbioru Produktów, należy sporządzić w obecności przewoźnika protokół zastrzeżeń, określając precyzyjnie ilość i rodzaj Produktów oraz ich uszkodzenia zgodnie z procedurą obowiązującą u danego przewoźnika.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działania przewoźnika. Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niepoprawności danych podanych przez Klienta w trakcie składania Zamówienia, spowodowanych przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu odbioru.

6. W stosunku do Przedsiębiorców odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady określonej w określonych w art. 556 - 576 Kodeksu cywilnego zostaje wyłączona.

7. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przestanie Usługobiorcy będącemu Przedsiębiorcą oświadczenia o wypowiedzeniu.

8. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

§ 8 KONSUMENCKIE ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Termin 14-dniowy na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Produktu, (objęcie rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik). Natomiast w przypadku Umowy Sprzedaży zawartej na odległość, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części, lub w przypadku umowy o świadczenie Usług Elektronicznych - od dnia zawarcia umowy.

2. Klient może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru

oświadczenia udostępnianego przez Sprzedawcę na stronie Sklepu Internetowego, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (**FORMULARZ ZWROTU**).

3. W przypadku nieskorzystania przez Konsumenta z formularza, o którym mowa w zdaniu § 8 ust. 2 Regulaminu, oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zawierać:

- 1) imię, nazwisko, adres osoby składającej oświadczenie, numer Zamówienia;
- 2) jednoznaczne sformułowanie, że osoba ta odstępuje od zawartej Umowy Sprzedaży;
- 3) w przypadku, gdy Umowa Sprzedaży obejmowała więcej niż jedną rzecz, jednoznaczne wskazanie, czy odstąpienie dotyczy wszystkich, czy wyłącznie wybranej (wybranych) rzeczy i ich oznaczenie;
- 4) wskazanie rachunku bankowego, na który Sprzedawca ma zwrócić dokonane przez Konsumenta płatności w związku z zawartą Umową Sprzedaży.

4. Odstąpienie od Umowy wymaga złożenia oświadczenia w terminie wskazanym w § 8 ust. 1 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem pocztą lub drogą elektroniczną, które należy kierować:

- 1) pisemnie na adres: Firma Handlowo Usługowa Ewa Nowak, ul. Powstańców Śląskich 33 A, 42-141 Przystajń;
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **kontakt@hn-hurtownianowak.pl**.

5. Sprzedawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta prześle na używany przez niego do komunikacji ze Sklepem Internetowym adres poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (za pośrednictwem wiadomości e-mail, na podany przez niego adres).

6. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy (stosownie do art. 38 Ustawa o prawach konsumenta):

- 1) świadczenia usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo

odstąpienia od Umowy;

2) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

3) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych (dotyczy bielizny, rajstop), jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

4) umowy, w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

7. W przypadku skorzystania przez Klienta z okresowych konkursów, promocji lub wyprzedaży, w wyniku czego doszło do Sprzedaży Pakietowej, zwrot Produktu zakupionego przez Klienta oznacza odstąpienie od tego konkursu, promocji lub wyprzedaży i jest możliwy wyłącznie pod warunkiem zwrotu wszystkich Produktów, które wchodziły w Sprzedaż Pakietową. W przypadku, gdy jednym z Produktów zakupionych w ramach Sprzedaży Pakietowej jest Produkt, który nie podlega zwrotowi zgodnie z art. 38 Ustawa o prawach konsumenta, zwrot Produktów objętych tym konkursem, promocją lub wyprzedażą nie jest możliwy.

8. W przypadku skorzystania przez Klienta z okresowego konkursu, promocji lub wyprzedaży, w wyniku czego doszło do Sprzedaży Pakietowej, a następnie odstąpienia przez Klienta od tego konkursu, promocji lub wyprzedaży (zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 7 Regulaminu) z jednoczesnym zatrzymaniem (niezwroceniem) któregośkolwiek z Produktów (pierwotnie wchodzących w skład Sprzedaży Pakietowej), uznaje się że Klient złożył na każdy z zatrzymanych (niezwroconych) Produktów nowe Zamówienie po cenie z dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Produktu zakupionego w Sklepie Internetowym.

9. Wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość Konsument zobowiązany jest zwrócić Produkt stanowiący przedmiot tej umowy. Prosimy o dołączenie do zwracanego produktu podpisanego formularza zwrotu stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (**FORMULARZ ZWROTU**) oraz dołączanego każdorazowo do przesyłki.

10. W przypadku wykonania prawa do odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest do zwrotu Sprzedawcy Produktów (których odstąpienie dotyczy) w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakteru każdego ze zwracanych Produktów, a także jego cech i funkcjonowania. Zwracany przez Konsumenta Produkt nie może posiadać żadnych śladów użytkowania (zapach perfum, ślady od makijażu), nie może być noszony, nie może być uszkodzony (zaciągnięty, poplamiony), powinien zawierać wszystkie metki zewnętrzne oraz wewnętrzne, a także wszelkie dodatkowe, fabryczne zabezpieczenia - nienaruszona plomba, oryginalne oznakowanie Sklepu i Sprzedawcy), łącznie z opakowaniem Produktu w odpowiedni sposób, zapobiegający uszkodzeniom produktu w trakcie transportu.

11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości każdego z Produktów, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru każdego z Produktów, jego cech lub funkcjonowania. Odpowiedzialność Konsumenta może obejmować w szczególności brak możliwości wprowadzenia Produktu do sprzedaży jako Produktu pełnowartościowego, koszty ponownego umieszczenia na Produktach metek i elementów zabezpieczających, a także koszty przywrócenia Produktu do stanu umożliwiającego jego ponowne wprowadzenie do sprzedaży w ramach Sklepu Internetowego, w tym koszty badania Produktu przez specjalistę i koszty usunięcia wad stwierdzonych w wyniku takiego badania (w zakresie, w jakim wady te wynikają z korzystania przez Konsumenta z Produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania).

12. Konsument ma obowiązek niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży, zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt.

13. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość oraz zwracany Produkt należy odesłać na adres:

Firma Handlowo Usługowa Ewa Nowak
ul. Powstańców Śląskich 33A, 42-141 Przystajń
z dopiskiem: ZWROT - Sklep Internetowy

Istnieje możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość i bezpłatnego zwrotu zakupionego Produktu w Sklepie Stacjonarnym.

14. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Produktu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony Produkt należy zwrócić na adres Sprzedawcy.

15. Sprzedawca dokonuje zwrotu Konsumentowi dokonanych przez niego płatności niezwłocznie, w tym koszty dostarczenia Produktu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy.

16. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, przy czym sposób ten nie będzie się wiązał dla Konsumenta z żadnym kosztem.

17. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt od Konsumenta.

18. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany w Sklepie Internetowym, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

19. Klient ponosi tylko bezpośredni koszt zwrotu Produktu, chyba że Sprzedawca zgodził się ponieść ten koszt.

20. Sprzedawca informuje, że w związku z ponoszeniem przez Konsumenta kosztów zwrotu Produktów, Sprzedawca nie przyjmuje kierowanych do niego przesyłek odesłanych za pobraniem oraz do paczkomatów i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami.

21. W przypadku gdy nie doszło do zwrotu Produktu przez Konsumenta w wymaganym terminie z przyczyn, za które Konsument ponosi odpowiedzialność, przypisuje się mu zwłokę. W takim przypadku Sprzedawca może zażądać naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki (art. 477 § 1 Kodeksu cywilnego).

22. W przypadku gdy Konsument zwraca Produkt nadmiernie zużyty, uszkodzony lub zniszczony, a stan opakowania przesyłki w chwili doręczenia nie budził zastrzeżeń Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta kwotą odszkodowania z tego tytułu. Po wezwaniu Klienta do zapłaty odszkodowania Sprzedawca może złożyć oświadczenie o potrąceniu przysługującej jej wierzytelności z tytułu odszkodowania za zmniejszenie wartości rzeczy z wierzytelnością Konsumenta o zwrot kosztów poniesionych w związku z zawartą Umową.

23. W przypadku chęci zwrotu zestawu lub kompletu Produktowego w tym także garniturowego lub garsonki przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do zwrócenia wszystkich jego komponentów (marynarki, spodni, kamizelki lub sukienki, zakietu), zwroty częściowe zestawów produktowych, nie będą realizowane.

24. Bon podarunkowy nie podlega wymianie na gotówkę.

25. Bony podarunkowe w Sklepie Internetowym mogą być wymieniane na dowolny produkt z asortymentu Sklepu Internetowego.

26. Konsument zobligowany jest do sprawdzenia zawartości przesyłki w celu potwierdzenia zgodności zawartości przesyłki z zamówieniem i poinformowanie o ewentualnych niezgodnościach najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu otrzymania przesyłki.

27. Wymiana zakupionego i niewadliwego Produktu jest możliwa wyłącznie poprzez skorzystanie z procedury odstąpienia od Umowy i złożenia oraz, opłacenia nowego, niezależnego Zamówienia.

28. Sprzedawca zaznacza jednak, iż możliwy jest bezpłatny zwrot Zamówienia w Sklepie Stacjonarnym.

29. Powyższe postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się również do

Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta.

§ 9 REKLAMACJA PRODUKTÓW ORAZ ŚWIADCZONYCH PRZEZ SPRZEDAWCĘ USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Produktów zgodnych z Umową, chyba że z opisu Produktu wynika, że Produkt nie jest pełnowartościowy.

2. Jeżeli Konsument został wyraźnie poinformowany, że Produkt nie jest pełnowartościowy najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży i wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru to Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z Umową.

3. Sprzedawca odpowiada z tytułu niezgodności Towaru z umową na zasadach określonych w Ustawie o prawach konsumenta wobec Klienta będącego Konsumentem oraz Klienta będącego osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W przypadku gdy Produkt jest niezgodny z umową, Klient może żądać: doprowadzenia go do stanu zgodnego z Umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Jeżeli Klient, z przyczyn określonych powyżej, nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli Sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby, Klienta na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od Umowy; od Umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność Produktu z umową jest nieistotna.

4. Konsument może zgłosić reklamację Towaru w przypadku braku zgodności Towaru z umową. Reklamacje należy złożyć lub przestać na adres:

Firma Handlowo Usługowa Ewa Nowak

ul. Powstańców Śląskich 33A, 42-141 Przystajń
z dopiskiem: REKLAMACJA - Sklep Internetowy

5. Celem rozpatrzenia reklamacji Produktu Klient powinien przesać lub dostarczyć do Sprzedawcy reklamowany Produkt oraz jeżeli jest to możliwe dołączając do niego dowód zakupu wraz z wypełnionym i podpisanym formularzem reklamacji, którego wzór stanowi załącznik numer 2 niniejszego Regulaminu (**FORMULARZ REKLAMACJI**) lub z samodzielnie sformułowanym i podpisanym oświadczeniem. Zaleca się dokładne opisanie rodzaju wady, daty jej powstania, a także żądania Klienta w tym zakresie (na adres podany w ustępie 3).

6. Klient może zgłaszać również Sprzedawcy reklamacje w związku z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego i korzystaniem z Usług Elektronicznych.

7. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.

8. Reklamacje można zgłaszać:

- 1) pisemnie na adres: Firma Handlowo Usługowa Ewa Nowak, ul. Powstańców Śląskich 33A, 42-141 Przystajń;
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **kontakt@hn-hurtownianowak.pl**;
- 3) wykorzystując dostępny w Sklepie Internetowym formularz kontaktowy.

9. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Towaru i reklamacji Usług Elektronicznych niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji.

10. W przypadku braków w reklamacji Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Klienta.

11. W przypadku, gdy Klient domaga się wymiany Produktu a Sprzedawca nie posiada w magazynie Sklepu Internetowego Produktu podlegającego wymianie, Klient otrzyma zwrot należności za reklamowany Produkt w ciągu 7 Dni Roboczych od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

12. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, przy czym sposób ten nie będzie się wiązał dla Konsumenta z żadnym kosztem.

§ 10 GWARANCJA

1. W przypadku, jeżeli na produkt udzielona została przez jego producenta bądź dystrybutora gwarancja jakości, jej warunki udostępniane są wraz z dostarczonym produktem w dokumencie gwarancyjnym.

2. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji na jakiegokolwiek sprzedawane Towary.

§ 11 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Klient będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- 1) jest uprawniony do zwrócenia się do sątego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży;
- 2) jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą;
- 3) może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej **+48 800 007 707** oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail: porady@dlakonsumentow.pl;
- 4) może skorzystać z punktu kontaktowego przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (telefon: **+48 22 55 60 333**, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: ul. Powstańców Warszawy 1,

Warszawa.), do którego zadań należy m.in. udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;

5) złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 12 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Klienta podczas korzystania ze Sklepu Internetowego jest Sprzedawca.
2. Poprzez Zamówienie złożone w Sklepie Internetowym, Klient wyraża zgodę na wprowadzenie swoich danych osobowych do bazy Sprzedawcy oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji zawartej Umowy.
3. Klient podaje dane osobowe dobrowolnie, jednak brak zgody Klienta na przetwarzanie tych danych uniemożliwia realizację złożonego Zamówienia.
4. W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody, jego dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celu informowania Klienta o produktach, promocjach i usługach dostępnych w Sklepie Internetowym.
5. Dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z polskim ustawodawstwem krajowym. Szczegóły zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu Internetowego.
6. Klientom przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania usunięcia.
7. Odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych ponosi Klient.

§ 13 NEWSLETTER

1. W celu korzystania z usługi Newslettera, Klient powinien wypełnić formularz dostępny w Sklepie Internetowym poprzez podanie swojego adresu e-mail. Niedozwolone jest korzystanie z adresu e-mail, z którego korzysta inna osoba.
2. Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić zamówienie usługi Newslettera poprzez kliknięcie przycisku "Potwierdź email" potwierdzającego skierowanego na adres e-mail wskazany w formularzu.
3. Podanie przez Subskrybenta adresu e-mail jest konieczne do wykonania usługi Newslettera.
4. Usługa Newslettera jest dobrowolna, nieodpłatna i świadczona wyłącznie po dokonaniu subskrypcji.
5. Usługa Newslettera polega na dostarczaniu treści dotyczących Sprzedawcy, jego oferty, aktualności, produktów i marki. Newsletter zawiera informacje handlowe i marketingowe Sprzedawcy.
6. Newsletter jest wysyłany cyklicznie przez czas nieoznaczony, do momentu zakończenia korzystania z usługi lub świadczenia usługi Newslettera przez Sprzedawcę.
7. Rezygnacja z usługi Newslettera możliwa jest w każdej chwili poprzez wystanie rezygnacji na adres e-mail: kontakt@hn-hurtownianowak.pl lub przez samodzielne wypisanie się za pomocą przycisku "rezygnacja z newslettera".
8. Sprzedawca może zrezygnować ze świadczenia usługi Newslettera w każdym momencie, po poinformowaniu o tym subskrybentów.

§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu tylko z ważnych przyczyn. Jako ważną przyczynę rozumie się konieczność zmiany Regulaminu spowodowaną:

- 1) dostosowaniem Sklepu Internetowego do przepisów prawa mających wpływ na usługi świadczone za pośrednictwem Sklepu;
- 2) poprawą bezpieczeństwa świadczonych usług;
- 3) zmianą funkcjonalności usług;
- 4) zwiększeniem konkurencyjności Sklepu Internetowego.

2. Zamówienia przyjęte do realizacji przed wejściem w życie zmian w Regulaminie są realizowane na zasadach dotychczasowych.

3. Sprzedawca zobowiązany jest powiadomić o wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu:

- 1) wszystkich Użytkowników, poprzez informacje na stronie głównej Sklepu Internetowego oraz;
- 2) Użytkowników posiadających Konto, za pośrednictwem wiadomości e-mail, na podany przez nich adres.

4. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania nowego Regulaminu w Sklepie Internetowym. Powiadomienie, o którym mowa, zawierać będzie zmiany oraz termin ich obowiązywania, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni od daty powiadomienia. W przypadku, gdy Użytkownik posiadający Konto nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, powinien powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę w terminie nie dłuższym niż 7 dni od otrzymania powiadomienia. Powiadomienie takie jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy na prowadzenie Konta w Sklepie Internetowym.

5. Zawarte w niniejszym Regulaminie zapisy dotyczące Konsumenta, w przedmiocie odstąpienia od umowy oraz reklamacji, stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Nie stosuje się zapisów o pozasądowych sposobach rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

6. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

8. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumenta, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

9. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwisów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klient oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

11. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym www.hn-hurtownianowak.pl/regulamin-sklepu-internetowego.

12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 lipca 2024 roku.

Regulamin do pobrania [tutaj](#).

Załącznik nr 3. POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

KLIENTOWI PRZYSŁUGUJE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W myśl art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) mają Państwo prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni. Każdemu Klientowi będącemu Konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu objęcia Towaru w posiadanie przez Klienta lub osobę trzecią przez niego

wskazaną inną niż przewoźnik.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta m. in. w sytuacji:

- 1) o świadczenie usług, gdy przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze oświadczenia wysłanego do nas drogą pocztową lub drogą elektroniczną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

Aby złożyć oświadczenie co do odstąpienia od umowy mogą Państwo skorzystać z udostępnianego przez nas wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu Sklepu Internetowego. Skorzystanie z wzoru formularza nie jest obowiązkowe i w żaden sposób nie wpływa na samą realizację prawa do odstąpienia od umowy.

Do zachowania terminu 14 dniowego wystarczy wysłanie oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

Gdy Klient odstąpi od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony wówczas z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły sobie nawzajem podlega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy. Zwracamy Państwu wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany w naszym Sklepie internetowym).

Sklep Internetowy może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania od Klienta Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

Prosimy o odesłanie Towaru na podany adres: Firma Handlowo Usługowa Ewa Nowak ul. Powstańców Śląskich 33A, 42-141 Przystajń z dopiskiem: ZWROT - Sklep Internetowy nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo drogą listowną czy to drogą elektroniczną o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany również, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Informujemy, iż będą Państwo zobowiązani ponieść bezpośrednio koszty związane ze zwrotem Towaru.