

Formularz Reklamacji



Numer zamówienia

Data zakupu (DD/ MM/ RRRR)

Numer paragonu, faktury lub innego dokumentu (podanie nr paragonu, faktury lub innego dokumentu nie jest obowiązkowe):		
Sposób zakupu: Sklep Internetowy		
Model/ numer produktu:	Rozmiar:	Cena:

Dane osobowe

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Email:	Telefon:

Szczegóły dotyczące reklamowanego produktu

Data zauważenia wady:
Dokładny opis wady produktu:
W jakich okolicznościach stwierdzono wadę:

ŻĄDANIE KONSUMENTA (właściwe zaznaczyć):

- Wnosi o naprawę produktu Wnosi o wymianę rzeczy na nowy model Wnosi o obniżenie ceny o zł Odstępuje od umowy

*Wybór żądania następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przysługuje w w przypadkach określonych w ustawie.

Zwrot należności:

Na konto bankowe

Proszę o zwrot środków na rachunek bankowy

Jeśli towar jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, to dopiero wówczas kupujący ma prawo domagać się stosowanego obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia reklamacji oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta. Podstawą przetwarzania danych jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze oraz wykonanie umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w Sklepie Internetowym.

Oświadczam, że zapoznałem się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu www.hn-hurtownianowak.pl jest Ewa Nowak, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Firma Handlowo Usługowa Ewa Nowak, wpisana do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki pod adresem ul. Powstańców Śląskich 33A, 42-141 Przystajń, NIP: 5741094959, REGON: 151915099. (kontakt pod www.hn-hurtownianowak.pl adresem, adresem poczty elektronicznej kontakt@hn-hurtownianowak.pl lub numerem telefonu +48 886 504 068) – zwana dalej Administratorem i będąca jednocześnie Sprzedawcą.

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy przesłać na adres:
Firma Handlowo Usługowa Ewa Nowak, ul Powstańców Śląskich 33A, 42-141 Przystajń
z dopiskiem **“REKLAMACJA - Sklep Internetowy”**

Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania

Data i podpis Konsumenta