

Formularz Reklamacji



Numer zamówienia

Data zakupu (DD/ MM/ RRRR)

Numer paragonu, faktury lub innego dokumentu (podanie nr paragonu, faktury lub innego dokumentu nie jest obowiązkowe):		
Miejsce zakupu:		
Model/ numer produktu:	Rozmiar:	Cena:

Dane osobowe

Imię i nazwisko/ Nazwa firmy:	
NIP:	
Adres:	
Email:	Telefon:

Szczegóły dotyczące reklamowanego produktu

Data zauważenia wady:
Dokładny opis wady produktu:
W jakich okolicznościach stwierdzono wadę:

ŻĄDANIE KLIENTA (właściwe zaznaczyć):

Wnosi o naprawę produktu

Wnosi o wymianę rzeczy na nowy model

Wnosi o obniżenie ceny o zł

Odstępuje od umowy

Zwrot należności:

Na konto bankowe

Wyrażam zgodę na przelew środków na konto, w przypadku braku możliwości innego sposobu rozpatrzenia reklamacji.

Jeśli towar jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, to dopiero wówczas kupujący ma prawo domagać się stosowanego obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy.

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji określone w Regulaminie Sklepu Internetowego i Polityka prywatności oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w powyższym formularzu na potrzeby realizacji procesu reklamacji, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z polskim ustawodawstwem krajowym.

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu www.hn-hurtownianowak.pl jest Ewa Nowak, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Firma Handlowo Usługowa Ewa Nowak, wpisana do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki pod adresem ul. Powstańców Śląskich 33A, 42-141 Przystajń, NIP: 5741094959, REGON: 151915099. (kontakt pod www.hn-hurtownianowak.pl adresem, adresem poczty elektronicznej kontakt@hn-hurtownianowak.pl lub numerem telefonu +48 886 504 068) – zwana dalej Administratorem i będąca jednocześnie Sprzedawcą.

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem zwrotu prosimy wysłać na adres:
**Firma Handlowo Usługowa Ewa Nowak, ul Powstańców Śląskich 33A, 42-141 Przystajń
z dopiskiem "REKLAMACJA - Sklep Internetowy"**

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru.

Data i podpis Klienta